

**L'obiettivo di VSFP è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/Committente Azienda ULSS 3 Veneziana e dei relativi utenti afferenti all'ospedale dell'Angelo di Mestre, coinvolti nella erogazione dei servizi in Concessione, nonché di tutti gli Stakeholders.**

Il proposito di VSFP è conseguire e mantenere, attraverso l'esecuzione del proprio Servizio, una primaria reputazione in fatto di qualità, rispetto per l'ambiente trasparenza ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione Qualità e Ambiente.

Per conseguire questi obiettivi è politica aziendale seguire e soddisfare i seguenti concetti generali:

1. pieno rispetto dei requisiti della Concessione e dei relativi capitolati prestazionali, affinché i servizi erogati rispondano pienamente ai livelli qualitativi, di rispetto per l'ambiente e di sicurezza richiesti;
2. esatta conoscenza della qualità e della gestione ambientale dei servizi in concessione eseguiti da parte dei propri service Providers, mediante un controllo continuativo degli stessi ;
3. rispetto delle leggi, dei regolamenti in vigore e della normativa contrattuale;
4. costante ricerca di soluzioni innovative per conseguire - a parità di specifiche - un miglioramento delle prestazioni;
5. il rispetto delle specifiche e prescrizioni deve essere verificato e documentato da Assicurazione Qualità attraverso Verifiche Ispettive interne condotte secondo piani prestabiliti;
6. i risultati delle verifiche vanno sottoposti alla Direzione, allo scopo di garantire e documentare l'idoneità e l'efficacia del Sistema di qualità/Ambiente e la continua idoneità e coerenza degli obiettivi della qualità/Ambiente;
7. eventuali anomalie dovranno essere analizzate e andranno predisposti i relativi provvedimenti correttivi.
8. Perseguimento dell'obiettivo di miglioramento continuo degli indici prestazionali di qualità e ambientali,

Il Sistema Qualità aziendale è realizzato, condotto e verificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Il Sistema di gestione Ambientale sarà realizzato in conformità ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14001:2015.

La Presidenza è responsabile finale del Sistema Qualità e Ambiente aziendale, che viene praticamente attuato dalle strutture direzionali della Società.

Va assicurata a tutte le persone che lavorano in VSFP, compresi i service providers la sensibilizzazione e la formazione alla disciplina della Qualità e del Rispetto dell'ambiente al fine di renderle consapevoli del proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità/ambiente.

La Presidenza incarica il Rappresentante della direzione di garantire la corretta attuazione del Sistema ed ha conferito allo stesso la necessaria autorità ed indipendenza per esercitare questa funzione. Annualmente viene verificata l'idoneità della Politica della Qualità/Ambiente ed esaminata la conoscenza e la sua applicazione da parte dei collaboratori. La presente Politica viene comunicata all'interno di VSFP e resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

**Mestre 27/11/19**

**Il Presidente VSFP S.p.A.**

**Giuseppe Russo**